



NUOVA ENERGIA PER L'INTEGRAZIONE IT

Dalla consulenza alla systems integration, alla completa gestione delle soluzioni IT, LUNACOM guida le performance del vostro business.

REGOLA NUMERO UNO: **COMPNDERE IL VOSTRO BUSINESS**

Gli obiettivi primari della vostra azienda, dall'accesso a nuovi mercati al miglioramento del servizio clienti, dipendono dalle prestazioni del vostro sistema informatico.

Ancor prima di pensare agli aspetti tecnologici, in **LUNACOM** ascoltiamo le vostre esigenze e vogliamo capire i fattori che guidano il vostro business. Quali traguardi volete raggiungere nei prossimi 12-24 mesi?

Ragionare in termini strategici rappresenta il primo passo nella progettazione ed implementazione di un sistema informatico gestito in modo eccellente.

Una rete che vi metta in condizione di affrontare le sfide del mercato e centrare i vostri obiettivi di lungo periodo:

- Un approccio con soluzioni integrate è determinante nella gestione di processi, produttività e rischio. Le soluzioni **LUNACOM** per le reti dati e voce supportano tutte le principali applicazioni di business, ottimizzando il vostro lavoro e aiutandovi ad essere più efficienti.
- La flessibilità rappresenta la vostra migliore risposta a nuove opportunità e minacce. Le nostre soluzioni di rete flessibili offrono ai vostri utenti remoti, ovunque essi siano, un accesso protetto e sicuro ai vostri siti di produzione.
- Il supporto tecnico vi permette di trovare una soluzione a qualsiasi problema. Ciò è fondamentale in un ambiente tecnologico ricco di possibilità ma anche caratterizzato da un'elevata complessità. **LUNACOM** vi assiste in tutte le fasi, dal progetto iniziale sino alla sua gestione quotidiana.
- La globalizzazione è una tendenza che nessuna azienda può ignorare. **LUNACOM** può supportare i vostri piani di espansione in modo coerente e globale.
- Offrire un reale valore aggiunto è essenziale per qualsiasi impresa, inclusa la nostra. Il nostro approccio mira ad offrire soluzioni di rete su misura per la vostra azienda, ottimali sia in termini di capacità che di convenienza.



CHI SIAMO

Più energia alla vostra azienda

Dal 1995 **LUNACOM** sviluppa, progetta ed effettua il deployment di soluzioni di infrastruttura ICT (networking, server e sistemi client), adottando le più avanzate tecniche di Virtualizzazione, di Messaggistica Unificata, di Video-networking e Telefonia IP.

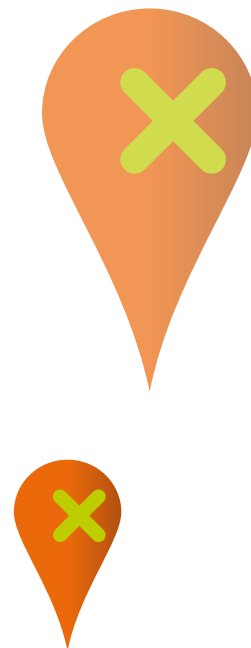
LUNACOM implementa soluzioni applicative per la gestione aziendale, sviluppa software, gestisce portali, siti web e offre soluzioni verticalizzate per Gestionali-CRM.

L'impegno su alcune aree specifiche dell'IT, identificate attraverso l'esperienza organizzativa e tecnica dei suoi collaboratori, ha portato negli anni a sviluppare professionalità e serietà nel fornire soluzioni a misura d'azienda.

È nostra prerogativa scegliere gli strumenti più adeguati reperibili sul mercato, in modo tale che le applicazioni software si accompagnino alla installazione di prodotti tecnologicamente avanzati ed affidabili, a garanzia di un investimento duraturo nel tempo.

Il parco clienti **LUNACOM** è costituito da aziende manifatturiere e di servizi, diversificate come settore economico di appartenenza e soprattutto non omogenee dal punto di vista organizzativo e di dimensioni.

La capacità di adeguarsi alle più diverse realtà organizzative è una prerogativa di **LUNACOM**, confermata dalle soluzioni realizzate in numerose aziende di tutti i settori.



UN'ESPERIENZA DI SERVIZIO UNICA

Non importa quante soluzioni implementate, dal singolo pc, a reti multiple, messaggistica unificata, soluzioni VoIP, virtualizzazione e sicurezza: vi garantiamo sempre un'esperienza di servizio davvero unica.

Mentre noi ci impegniamo al massimo a gestire il vostro sistema informatico, voi potete concentrarvi sul business.

È un modo di operare decisamente efficace nel quale **LUNACOM** ha la piena responsabilità di fornire un servizio di qualità in modo coerente e trasparente.

Avrete a disposizione un team di persone che comprendono il vostro business dall'inizio alla fine. Un unico team, con referenti designati, che progetta, implementa e supporta la vostra soluzione.

Le soluzioni di rete client-server fornite sono solo un esempio della vasta gamma di soluzioni **LUNACOM**, che comprendono servizi gestiti di Virtualizzazione, Hosting, Sicurezza Informatica, Telefonia IP, Messaggistica Unificata, Remote Desktop Services, Digital Signage, Video Conferenza e Locazione operativa.

Iniziando da un'unica soluzione gestita in modo eccellente, siete liberi di scegliere qualsiasi combinazione di servizi per ottimizzare le vostre risorse IT e dare nuova energia alla vostra azienda.

LA CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Per **LUNACOM** i clienti sono al centro di ogni attività o programma. I nostri clienti intraprendono con il nostro personale specializzato e accreditato un viaggio comune per garantire che tutti gli obiettivi di business siano raggiunti.

Il feedback della soddisfazione del cliente è fondamentale per adattare e migliorare le nostre prestazioni ininterrottamente.



UNA SOLUZIONE. LA VOSTRA SOLUZIONE.

Per prima cosa ci dedichiamo a comprendere le vostre priorità, per poi fornire un prodotto su misura per i vostri obiettivi. Il nostro intento è sempre quello di offrirvi un'unica soluzione che renda la tecnologia e i vostri investimenti quanto più efficienti possibile.

La fornitura di un qualunque sistema informativo è operazione delicata e invasiva che coinvolge e interessa tutte le aree aziendali. È per la responsabilità che ci assumiamo nei confronti del cliente e degli obiettivi che abbiamo condiviso che non lasciamo nulla al caso pianificando quelle attività necessarie per il corretto impiego delle nostre soluzioni.

Pensiamo che una soluzione informatica correttamente configurata, formata e assistita offra l'opportunità ai clienti di impiegare con successo i nostri sistemi informativi gestionali aziendali.

INFRASTRUTTURA

- ▼ Storage Consolidation (SAN)
- ▼ Networking (LAN, WAN, Wireless)
- ▼ Server, Workstation, PC, Notebook
- ▼ Realizzazione sale CED
- ▼ Soluzioni di stampa
- ▼ Soluzioni di Backup
- ▼ Virtualizzazione (server/client)

INTERNET - APPLICAZIONI

- Extranet/Intranet
- Servizi di Internet Provider
- Soluzioni web based ad hoc
- Sviluppo Software di integrazione
- Sviluppo App Mobile
- Mail Server
- Cloud Service

IT SECURITY

- Content filtering (controllo navigazione)
- Endpoint security (antispam, antivirus)
- Log management
- NAC (Network access control)
- Firewall, VPN, IPS, IDS
- Sistemi di autenticazione
- Controllo accessi

MESSAGISTICA UNIFICATA - VIDEO TECNOLOGIE

- ◆ Centralini e telefoni aziendali full IP
- ◆ Collaborative Software
- ◆ IP Telephony con applicazioni avanzate
- ◆ CTI Software, Share Contacts
- ◆ Video Conferenze
- ◆ Sale riunioni
- ◆ Digital signage, schermi informativi.



SOLUZIONI GESTITE DI QUALITÀ

Soluzioni gestite di qualità: questa è la migliore descrizione dei servizi LUNACOM. Dalla prima fornitura alle operazioni quotidiane, è il modo in cui LUNACOM gestisce le vostre soluzioni IT a fare la differenza.

Al giorno d'oggi i sistemi informativi e telefonici svolgono un ruolo centrale nelle aziende, poiché fungono da tramite per la condivisione di importanti informazioni fra persone, reparti e sedi diverse. Un servizio di qualità permette all'azienda di elevare il proprio standard qualitativo generale.

CONTINUITÀ

Servizi che garantiscono continuità all'infrastruttura IT.

- ❖ Disaster Recovery
- ❖ Gestione degli Asset (portale B2B)
- ❖ Help Desk
- ❖ Manutenzioni
- ❖ Monitoraggio infrastruttura
- ❖ Backup Remoto

PROFESSIONALITÀ

La professionalità di **LUNACOM** per essere sempre al passo con la tecnologia.

- ◆ Consulenza progettuale
- ◆ System Integration
- ◆ Certificazioni
- ◆ Assistenza prioritaria

TRASPARENZA

Grazie al nostro portale B2B, tutte le informazioni sono a portata di un Click!

- ▶ Gestione Ticket
- ▶ Controllo garanzie prodotti
- ▶ Storico fatturazione on-line
- ▶ Gestione Interventi
- ▶ Backup Report centralizzato
- ▶ Gestione Offerte - Ordini

RISPARMIO

I servizi finanziari di **LUNACOM** offrono numerosi vantaggi fiscali, pagamenti dilazionati, un parco installato sempre aggiornato e molto di più...

- ✕ Locazione operativa (noleggio)
- ✕ Soluzioni di stampa a costo copia
- ✕ Supervalutazione dell'usato
- ✕ Servizi VoIP

LE PRINCIPALI PARTNERSHIP

3DCONNEXION

AASTRA

APPLE

AXIS

CANON

EPSON

EPYGI

F-SECURE

FUJITSU

HP

IBM

LENOVO

LEXMARK

META SYSTEM

MICROSOFT

OKI

PANASONIC

POLYCOM

SAMSUNG

SNOM

SONY





LUNACOM

Via Nonis, 14 - Loc. Marsan

36063 MAROSTICA (VI)

Tel: 0424 471528

Fax: 0424 476749

info@lunacom.net

www.lunacom.net